

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Telah diuji di Jakarta, 15 September 2013

Dinyatakan : LULUS

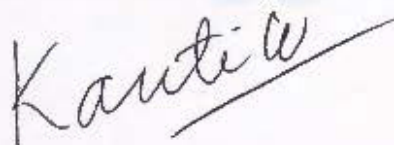
Nama : Isnii Karoh

N.I.M : 2009-52-145

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

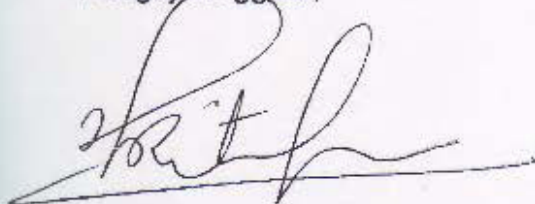
Judul : Pencitraan Divisi Penjualan Obat Bebas PT. Phapros,
Tbk Melalui Pelayanan Kepada Pelanggan Wilayah
Semarang Selatan

Sidang Penguji,
Penguji Ketua



(Prof. Dr. Kanti W. Walujo, M.Sc)

Penguji Anggota,



(Drs. M. Jamiluddin Ritonga, MS)

Penguji Anggota,



(Ir. Zinggara Hidayat, MM., M.Si)